



## 2020年6月24日国家税务局面试题（结构化小组）

第1题：在当今社会，每个人都应践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德。这就要求我们要：

- ①在家庭当中做一个好成员
- ②在学校当中做一个好学生
- ③在单位当中做一个好职工
- ④在社会当中做一个好公民

请在以上四条中选择一条进行详细阐述。

第2题：某城市要打造文化旅游产业，建设一个仿古城的艺术长廊，需要对一些居民的住宅进行改造。部分居民对这一做法有一些疑虑：

- ①之前自己的建筑物已有一些附加改造，自己改造费用过高
- ②这样对城市的大范围改造会影响当地生态环境
- ③很多改造需要进行征用和赔偿，这是一笔不小的数目
- ④当地像这样的文化长廊已经很多了，继续修建没有意义。

针对以上居民反映的问题，单位让你开展一个调研，请说说你的工作思路。

第3题：某巡查部门到村子里对村干部的政务工作进行调查，村民普遍的反映了当地村干部存在以下问题：

村民 A:好几次来找村干部办事，但村干部不住在村里，很难见到人；

村民 B:来办理医保报销但找不到村干部；

村民 C:当前国家有很多扶贫政策很好，但村干部都不怎么了解；

村民 D:现在村里环境好了，湖里的鱼虾多了，有人在村子的湖里电鱼，危害生态环境又危险，向上反映了但无人解决。

如果你就是这个村的村干部，你在今后要如何改进自己的工作？

## 2020年6月23日税务局面试题（结构化小组）

第1题：乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。“爱农”“惜地”“敬天”“感恩”是实施乡村振兴战略对基层干部的基本情怀要求，是实现乡村振兴所必须具备的四个情感基点，也是乡村基层干部推动乡村振兴的内生动力。请从四个要求中选择一条，详细阐述你的想法。



第2题：某财经类企业去高校招聘，要开一个宣讲会，你是本次招聘的负责人。请你设计两个宣讲主题，并选择其中一个说说你的开展思路。

第3题：通过对办事大厅服务窗口的满意度调查，群众反映普遍存在以下五条问题，请逐一分析并给出解决对策。

- 一、线上申请时需要提交材料，线下办理时还需要纸质材料，程序太过于复杂繁琐。
- 二、窗口办事人员业务能力不足，有时回答不上来询问的问题。
- 三、窗口办业务服务时间短，群众经常赶到大厅发现不是在休息就是已经下班了。
- 四、来办理业务时经常被告知应该去其他政府部门审批报备后再来。
- 五、窗口服务人员办理业务标准不一，群众经常反复询问多次，来回折腾多次才能最终办理完成。

## 2020年6月22日国家税务总局面试面试题（结构化小组）

第1题：观察这幅漫画，为漫画起两个以上标题，并对其中一个进行阐述。



第2题：你单位有三台公车和三个司机，但其中一个司机因病休息了。你作为你单位后勤部门的小张，以下是你今天需要完成的工作，你要如何安排？请说说你的思路。

- 一、8:00需要送一个工伤人员去医院。
- 二、9:00-11:00有一个市里面的消防会议需要你去参加。
- 三、9:30有一批新员工来单位报道，你需要领他们去宿管部门安排住宿分配。
- 四、10:00公司有三名员工需要去省里开会，车程两个小时。
- 五、下午3:00外地有大客户来你单位考察，需要去机场接机。
- 六、下午4:00物业找你协商解决物业欠费争执问题。
- 七、下午4:20领导告诉你明天有一个项目检查组要来，要你写一个接待方案。



第3题：小张是刚进入单位的一名新员工，工作思路比较创新，喜欢给人提意见。在一次工作任务中，老王发生了工作失误，被领导批评了，小张说：“如果这项工作按我的工作思路做就不会出问题了。”老王听到后非常生气，与小张爆发了冲突。事后小张因为这件事变得非常沮丧，如果你是小张的同事和朋友，你要如何劝导他？请现场模拟（考生站立作答）

## **2020年6月21日国家税务总局面试面试题（结构化小组）**

第1题：现在社会很多家长对养育孩子都有“养育焦虑”，一般来说表现在如下几个方面：

- (1) 人身安全
- (2) 身体素质
- (3) 心理健康
- (4) 行为习惯
- (5) 学习成绩
- (6) 沉迷网络

作为父母，请你选择在养育孩子过程中应该关注哪两项，并说明理由。

第2题：某高校要组织一次关于弘扬社会主义核心价值观的活动，需要搜集先进事迹制作事例汇编，要求：（1）要有正确的价值导向；（2）要有时代特征；（3）要有广泛的示范效应。你作为宣传部门的工作人员，你要如何获取这些事迹？

第3题：某银行举办业务比赛，领导重视想拿下三连冠，在座谈会上进行动员，你是本次活动的负责人，在会上大部分人希望参加，但也有部分员工有自己的意见，如下所示，请选一位同事作为沟通的突破口进行沟通劝说，现场模拟，模拟前说明选择理由（请起立作答）。

- 1、家里老婆生孩子，需要请假参加不了
- 2、工作太忙，年终工作比较重，抽不出时间
- 3、老员工说本部门有名牌学校高材生，让他们上就行了
- 4、上次参加了，但是没取得好成绩，有些发怵
- 5、我很想参加，但是我的领导交给我其他工作，没有时间和精力参加。
- 6、我去年参加过一次竞赛，结果年底评优都没有评上，今年说什么也不参加了。

## **2020年6月20日国家税务总局面试题（结构化小组）**

第1题：文化自信是一项系统的一揽子工程，如何树立文化自信，请从以下选项当中选择两项你认为最



有效的，并说明理由。

- 第一，时代新人的培养
- 第二，价值观培养
- 第三，传统文化的弘扬
- 第四，文艺工作的繁荣
- 第五，网络舆论文化
- 第六，建立公民道德体系

第2题：省税务局给市税务局下派工作任务，建立优化营商环境试点。你是税务局工作人员小李，负责文件起草，现在时间紧、任务重。有以下五条措施，请选择两项解决措施完成工作并说明理由：

- 第一，加派人手组建团队；
- 第二，询问上级领导部门意见；
- 第三，自己能力有限，换其他人做；
- 第四，提前调研，了解全部内容；
- 第五，学习相关工作经验；
- 第六，咨询上级领导，确定方案方向。

第3题：你参加学生会主席竞选，但是现场有学生对你提出质疑。第一，你学习成绩不够好，没有获得奖学金，无法起到表率作用。第二，你花钱大手大脚，没有节约意识，没有办法做好学生会经费处理。第三，班级组织活动，你参加的少，没有积极性，没有能力去组织后续活动。现场同学起哄，你会怎么说，请现场模拟。（请起立回答）

## 2019年3月1日国考国税面试题（结构化小组）

1. 习总书记针对大学生求职问题寄语：工作中要有高情商。你认为高情商最重要的两种素质是什么？并谈谈你对这两种素质的看法？

2. 某培训存在以下几个问题，今天开会，你将以下问题进行发言，你的重点是什么？

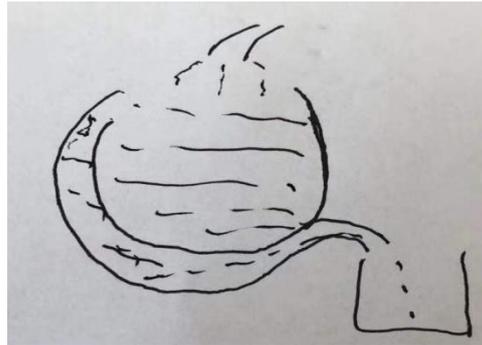
- (1) 岗位培训的资格通过率仅为20%；
- (2) 近年来，参与培训的新入职的5名人员中有3人受到了违纪违规的处分；
- (3) 有1人在培训期间不遵守纪律，出去吃饭喝酒，受到了处分；
- (4) 培训中的技能比赛，大家参与积极性不高；

3. 你是小王的朋友，他是办公室工作人员，小王刚接手一个工作，工作过程中，小王接到上级部门演讲比赛的电话通知，他未通知领导，就去参加了比赛，主任批评了他，他感到很委屈，你怎么劝他，请现场模拟。



## 2019年3月2日国考税务局面试题（结构化小组）

1. 请根据以下这幅漫画，拟定两个以上标题，并就其中一个标题联系社会现象谈谈你的看法。漫画中，有一个水龙头，一个水壶，一个水杯；水壶在上，水杯在下；水壶很特殊，必须要加满水才能从壶嘴溢出来一点点。（学员回忆版草图如下）



2. 单位要举行离退休老干部迎春活动，根据反馈，老人们对于本次活动有以下看法：

老人 A: 是不是又是座谈会，年年都是，不去不去。

老人 B: 我们都老了，腿脚不方便，不去了。

老人 C: 都一把年纪了还搞什么活动，看看年轻人搞活动就行了。

老人 D: 我好多年都没参加过表演了，以前的才艺都没法展示。

请你根据老人反映的问题选择一个活动方案，有针对性帮助老人解决问题。

3. 人际关系中，与人沟通交流十分重要，请你简述一个你说服别人的事例，并选择场中一名考生作为你的说服对象进行模拟，争取他的支持。（模拟对象的顺序为：C 对 B 对 A 对 C）

## 2019年3月3日国考税务局面试题（结构化小组）

1. 请根据下面这幅漫画，拟定两个标题，并就其中一个标题联系社会现象谈谈你的看法。



2. 你所在社区举办活动，要求以幸福家庭为主题，请你想两个创意活动，并就其中一个具体开展。



3. 你是办公室小刘，小李是从其他部门调过来轮岗的，对业务不熟悉，老王家庭有困难，事情多经常请假，他们把工作经常交给你，但是你的精力不足，没有及时完成工作，领导批评了你。你感觉十分的委屈，请你选领导、小李，老王这三个中任意一个作为模拟对象，进行模拟作答。

### 2018年3月8日国家公务员面试题（通用题）25分钟5道题

1. 经济发达地区应该实行地铁24小时运营

观点：1、加班、有夜行需求的人较多；2、晚上打车会存在安全隐患；3、能增加就业。

请反驳以上观点。

2. 网上报道你市海产品造假的新闻，对你市的经济和社会形象遭到较大负面影响，安排你组织一次新闻发布会，你认为应重点做好哪些工作？

3. 看题本，有一段材料，大致内容如下

小李和驴友们一起去山里探险，路上遇到小李的父母。小李的父母很着急，因为近期该地可能发生泥石流滑坡，而且连续两天联系不到小李，就联系抢险队一起上山寻找。抢险队劝驴友们抓紧下山，但是驴友们游兴正浓，不愿意下山，觉得是小李拖累了他们，纷纷埋怨小李。从三个角度中自选一个进行现场模拟：(1) 小李父母：劝小李跟他们回家(2) 抢险队员：劝驴友们下山(3) 小李：被队友说服，打算继续登山

4. 区政务大厅办事群众突然增多，等候区座位不够，很多人把窗口前的椅子搬走，导致窗口办事的群众没有椅子，只能半蹲着办事，这一幕被网友拍下来发到网上，造成不好影响，你是政务大厅负责人，你会怎么办？

五、村组发放老年人养老补贴，因周期长等原因，老年人有意见，后来改进工作方式，给每个老年人办了银行卡，而且建了微信群，但是老年人还是有意见，领导安排你去改进发放工作，你怎么做？（原题较长，我当时记得重点就是这些）

### 2018年3月18日国税面试题

1. 漫画题，地上向左大箭头，箭头上一个孩子背书包顺箭头往左走，箭头尖那来个人不背书包往右走。谈看法。

2. 排序题校团委组织部有四个人：书记小林，副书记小王，委员小张，成员小陈。假如你是小林，有以下事项需要安排：

- (1) 小王9点到11点参加托福考试；
- (2) 上午10点至11点需要两个人去参加团委换届选举；
- (3) 小陈要参加辩论赛，上午预赛，下午决赛；
- (4) 小张父亲有病，需要半天时间去医院；
- (5) 小林预约了下午2点至4点的机动车驾驶的路考；

(6) 下午3点到5点学院有活动彩排，需要两个人配合，一个负责组织，一个去租服装，并且要求服装在彩排前要送到；

- (7) 下午3点，辅导员打电话叫小林一起去处理本班学生校外打架的纠纷；

3. 观点论述：现在社交障碍症比较普遍，你认为哪两个因素会导致社交障碍？请结合经验谈谈如何预



防和克服社会交际障碍？

**2018年3月17日国税面试真题（结构化小组面试）**

1. 组织激励很重要，要做好组织激励有不同的方法，如：

职业发展、成就感、工作环境、组织文化、人际关系、薪酬福利、领导认可、职业晋升

请你从以上方法中选择两条，并具体谈谈你的看法。

2. 小赵，家在北京，在西安政府工作，过年期间有如下安排。

(1) 国外的大学同学要来西安玩，这位同学曾经给过小赵很多帮助，而且春节期间他只能在国内待几天时间；

(2) 父母让回家吃年夜饭，而小赵和妻子已经两年没回北京过年了；

(3) 大年初一，领导让小赵陪同，一起下基层慰问；

(4) 年初四单位安排了小赵值班

(5) 年初五初中同学在北京结婚，他最晚结婚的同学，希望大家都可以参加

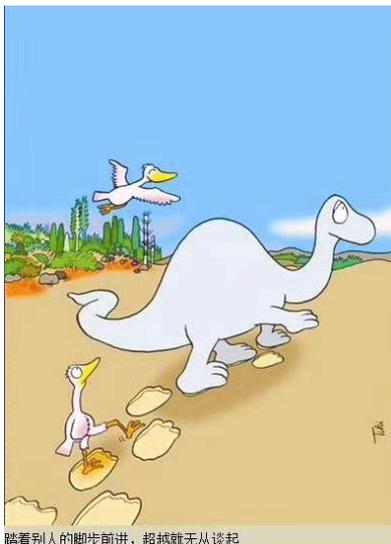
(6) 妻子给小赵一个惊喜，订机票去三亚旅游5天，年初二出发。

如果你是小赵，你会怎么安排？

3. 小李是一名志愿者，参与志愿帮扶工作。而帮扶对象从来没有对小李没说过感谢的话，小李找志愿者服务队的工作人员，表示希望能更换自己的帮扶对象，假设你就是那位工作人员，你会怎么安抚小李？请情景模拟。

**2018年3月16日国考公务员面试题（国税）**

1. 漫画题，请给下边这幅漫画拟2个以上标题，就其中一个演讲。



2. 小张要在居民社区开一家实体店，有三个选择：报刊社兼营彩票；特色面馆；宠物美容店。如果你是小张，为了获得最优的选择方案，确保可行性，你如何获取有效信息？

3. 构建职场良好人际关系，你认为最重要的两项是什么，说明理由？



2018年3月15日上午国税面试题（结构化小组）

第一题：漫画题。



2. 有四种理念，奉献、互助、参与、进步，选其中的一个理念为主题，想两个具有创意性的志愿者活动，并且就你活动如何开展说一说。

3. 你和小王都进了税务局，你是被分到县局工作，他被分到条件艰苦的地区工作。他和你又分在一个宿舍住，然后他就对你冷嘲热讽，请问你该如何跟他沟通？请现场模拟。

### 2018年3月14日国税

1. 为了推动新发展理念，升级现代化经济体系，现有10个项目，请从中选出2个进行阐述：

- (1) 打赢脱贫攻坚战 (2) 供给侧改革 (3) 乡村振兴 (4) 绿色发展理念 (5) 全面依法治国  
(6) 全面深化改革 (7) 共享发展 (8) 区域协调发展 (9) 创新驱动 (10) 健康中国战略

2. 排序题：

有3个会议室

- (1) 大会议室(有视频装置) 可容纳80人  
(2) 小会议室可容纳20人  
(3) 电教室有视频装置，可容纳60人。

我们国税系统有员工70人

- 1) 8:30副县长带领5人听调研报告，需要1个半小时；  
2) 9:30市局召开视频会议全体职工参加，时间2小时；  
3) 10:00 纳税服务培训会3小时，70人参加；  
4) 下午国地税联席会，15人出席；  
5) 10:00 县团委开展会议，2天前已通知；  
6) 9:15接待社区参观大厅人员，15人，历时1小时，而后参行1小时座谈会。

3. 小王和小宋是好朋友，在不同的部门工作，他们约好一起去旅行，也订好了酒店和机票。小宋去请假，科长不批准，但是前几天有其他同事请假，科长却批准了，因此小宋心里不舒服，感觉科长对他有意见。如果你是小王，你怎么安慰小宋，请现场模拟。



**2017年2月28日国考公务员面试题（国税）**

备注：漫画有题本、其他没有题本，考官读题

1、漫画题：诚信的“信”字，“口”字是一面镜子，镜子是“信”字的形状，有个人照镜子笑了。



根据漫画谈谈你的看法，谈谈你的理解？

2、当前很多人才都流向了一线城市，而一些小城市由于自主创新力不足，经济也增长乏力，难以留住人才。作为新闻工作者，写一个关于小城市病会诊的文稿，怎么写？

3、政府在社区附近设立便民菜市场，但是造成附近的交通拥堵问题和污染环境。有群众代表来你单位反映情况。你是市场工作人员，面对群众的投诉你如何处理？请你现场模拟一下。

4、税务部门增设自动办税设备，但利用率低。办税大厅仍然有很多人排队。对于提高利用率，你有什么好的建议？

**2017年国家公务员考试国税面试真题（3月1日）**

1、有人说成功才会快乐，但美国某心理学家说成功之前是快乐，快乐是生产力，是竞争力，你怎么看？

2、排序题：现在是周一，你一周有以下事情，进行排序。

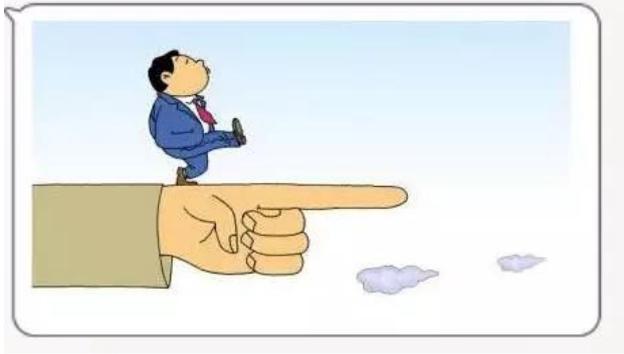
- ①星期一你要拍毕业照并且晚上有个聚会。
- ②你星期四之前要去个单位签约，来回那个地方要两天时间。
- ③你星期四的时候安排了毕业答辩，但毕业答辩顺序由抽签决定，你不能掌控时间。
- ④你女朋友要参加一个面试 想让你星期三下午去陪她。
- ⑤一直资助你上学的大伯生病了，你爸让你去看大伯。
- ⑥你星期五要参加一个公务员的面试，去那个地方要半天的时间。

3、小王以前是办公室的，现在调到业务科，办公室很忙叫他去帮忙，他去了。业务科领导很不高兴，小王很委屈，你是小王朋友，你如何劝说，请现场模拟。

4、你们单位在九月九日重阳节召开离退休老干部茶话会，有老干部提出单位活动形式太少，报销流程复杂，对老干部生活关心不够，你是工作人员，你怎么处理？

**2017年国家公务员考试国税面试真题（3月2日）**

1、漫画题，根据漫画拟定两个标题，就其中一个展开论述。



2、为了吸引大学生报考公务员，让你负责一个公共账号，你如何收集大学生感兴趣的信息，如何确保数据的真实有效？

3、你和小李共同开展一项工作，工作很紧急，但工作进度慢，领导很不高兴，工作三天内必须完成，但是小李要请假一周准备研究生考试，你怎么办

4、你单位为了满足群众需求，提升满意度，出台五个制度：首问责任制，限时办结制，一次性告知制，责任追究制，服务承诺制，你觉得整改前单位有什么问题，并对其中一项措施提出具体的方案？

#### 2017年3月5日国考公务员面试题（国税）

1. 朋友圈趋势现在很流行，可是父母与子女不是好友的比率超过50.8%，你怎么看？

2. 情景模拟题：火车站发生突发事件，六件事包括有人烫伤等，问你怎么处理？

3. 有一位同事是名牌大学毕业的，是公司数据员，但是工作拖沓，被领导批评，心情不好，问你怎么安慰他，模拟一下？

4. 你和公司的老李出去参加座谈会，老李突然身体不适，你该怎么处理？

#### 2017年国家公务员考试国税面试真题（3月7日）

1、漫画题：根据漫画拟两个标题，并就其中一个展开论述。（漫画来源：郑辛遥《智慧快餐》）



2、上级下发一个本地区促进心理健康发展的文件，如果由你落实，重点有哪几方面？



3、家里装修噪音大，邻居投诉，工人说邻居事多，正常时间装修也投诉，你如何说服邻居，请现场模拟；

4、学校要结合互联网+的方式提高学校食堂服务质量，并向全校征集意见，你作为学生，提两个意见，并说明理由。

#### 2017年5月19日国家税务总局公务员面试题（补录）

1、城管使用互联网电子设备记录执法过程。请谈谈你的看法？

2、小李进入工作部门后，他感觉不能很好融入环境。只能做些小事情。你作为他的朋友。你会给他提出哪些建议？

3、在先进企业的评选会上，有一个观众手举证据说其中一个入选的企业排放废水。你是现场的工作人员。准备如何处理？

4、请你做一个关于职工防震减灾活动培训。你是负责人。重点有哪些？

5、作为服务大厅的服务人。上级号召窗口服务提高效率。服务大厅的效率得到了提高。但是有一名群众举报一名窗口服务人员，说他效率高但质量差。请问你怎么处理？

#### 2017年5月20日国家公务员考试补录面试真题（国税系统）

（备注：题目为黑龙江、湖北、安徽等省面试真题，根据考生回忆整理）

1. 长江下游有一个城市，有50公里岸线很适合工业开发，但是这个城市划分出20公里作为公园和湿地，并表示这20公里岸线不再工业开发。有些人表示惋惜，有些人表示支持，你怎么看？

2. 教育部准备开展一项中小学校老师违规补课整治活动，你是负责人，你要注意几点？

3. 你和小王一起工作，你俩一个科室，领导交给你们俩一项任务，你认为应该先统筹规划再开展，小王认为要立马开展活动，你俩各执己见，谁也不听谁的，你认为应该怎么办？

4. 现在有一个免费图书馆对外开放，由于夏天炎热，于是很多人去图书馆纳凉休息，图书馆变得很嘈杂，影响了很多读者阅读，阅读者纷纷表示不满，请你给图书馆提几条建议。

5. 你是政府服务大厅的负责人，现在服务大厅排队时，很多人带孩子过来排队，孩子们在现场嬉戏打闹，引起了很多群众不满，你是负责人，你怎么解决？

#### 2017年5月20日国税补录面试真题(河北等省)

1、浙江推进改革，让群众办事“最多跑一次”，某市市长为调查落实情况，假扮群众下基层暗访，但暗访部门都没有实现这项政策，有的因为资料不足，有的因为权限不够，你怎么看？

2、一带一路，给国家企业带来机遇和挑战，许多企业要向外投资创办跨国企业，但会面临权益被侵害等诸多问题，地税国税工商联合举办保护民族企业的活动，如果让你来组织，你怎么做？

3、漫画题：三个人扛着木头，木头上写着改革中间人身上写着某基层干部，但脚没有着地，并没有扛着木头，其他两人身上什么都没写，自拟标题演讲。

#### 2017年5月21日国家公务员考试国税系统补录面试真题（山东省）



1. 我国历来强调要“用人不疑，疑人不用。”关心同志，信任同志也是我党的优良传统。因此，有人说“当前加强对某些人的监督就是找事，就说明他们有事，没事就不需要监督。”对此，请谈谈你的看法。

2. 请阅读第二题的题签，题签上列出小李科室三位同事的情况。某天，领导安排了一项工作，这项工作时间紧，任务重，必须由小李和三位同事共同配合才能完成。假如你是小李，你打算如何开展工作，确保高质量完成工作任务。

考生题签：

同事甲：年龄偏大，资历老，经验丰富，但有船到码头车到站的思想，习惯于当“甩手掌柜”。

同事乙：工作认真，业务水平过硬，能严格按照上级指示完成工作任务，但性格比较固执，遇到问题产生分歧时常让他人下不了台。

同事丙：与小李同年进单位，资历比较高，工作热情高，但工作标准“不求过得硬，只求过得去”，满足于“差不多”。

3. 某市国税局近期拟针对营改增推进过程中优惠落实不够，经营不规范等现象，单位内部督查问题，对纳税人辅导减负，为税法执行和纳税服务工作“扫盲”“提质”。假如领导让你负责，根据上述要求，应重点做好哪几方面工作，采取哪些具体措施？

#### 2017年5月21日国家公务员考试国税系统补录面试真题（河北省）

1. 现在个人信息泄露严重，我国个人信息保护法对此出台了一些治理细则。对此，你怎么看？

2. （材料题）材料内容是服务大厅出现了人员短缺，设备不足的问题。来的人特别多，还需要等号，每天限号50人，于是很多民众4点多就得起来排队。工作人员不愿意加班。对此，你有什么建议？

3. （漫画题）四幅漫画内容是一个人夜里两点听到电话响了，就跟老婆说“完了，单位出事了”。然后问了问情况之后，说“没有事了可以睡啦”，就和老婆一起睡了。请根据漫画自拟题目演讲。

#### 2017年5月23日国家公务员考试国税系统补录面试真题（四川省）

如今，无人机在各领域应用很广泛。无人机价格便宜，且爱好者开始增多，很多人把它当成了玩具。由于缺乏适当的引导和管理，无人机威胁军事保密基地，威胁航空正常运行。例如：4月21日，成都双流国际机场遭遇4架“黑飞”无人机干扰，造成航班不能正常起降。导致58个航班备降西安、重庆、贵阳和绵阳机场，4架飞机返航，超1万名旅客出行受阻被滞留机场。4月17日、18日连续两天，同样在双流机场，两架无人机干扰，导致34架飞往成都的航班备降重庆、贵州机场甚至返航。

1、谈一谈你对无人机现象的看法。

2、如果要组建一个无人机俱乐部，你是组织者，不仅要促进成员间的交流，还要做到自律，你会怎么组建？

#### 2017年5月23日下午国家公务员考试国税系统补录面试真题（广东、山西等省）

1、为保证网络安全，各个社交平台要求实名制。你怎么看？

2、批发市场要拆迁，旧区交通不便，地区小。新区场地好。但批发市场的店主们担心搬迁流失科员，交通不便。若你是政府工作人员，你如何处理？



3、居民楼天然气泄露爆炸，你是街道干事，接到群众电话，正赶往事发地的途中，该怎么做？

4、根据各企业在员工福利保障方面的做法，评选出十五家优秀企业进行表彰。若你是组织人员，你认为此工作重点是什么？

#### 2017年5月23日国家公务员考试国税系统补录面试真题（浙江省）

1、有个23岁的消防员在救一个95岁的老太太时牺牲了。有人说，23岁的年轻人救95岁的老太太不值得，你怎么看？

2、办税大厅由于群众材料没有复印，大厅的复印机也坏了。群众抱怨态度差后，与工作人员起冲突了，若你是大厅负责人，你怎么办？

3、演讲题：习总书记去年七一讲话指出我们党已经走过了95年的历程，但我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。请你以不忘初心为主题演讲。

#### 2017年5月24日上午国家公务员考试国税系统补录面试真题（广东省）

1、养老院实行奖励金机制，看望父母给物质奖励，你怎么看？

2、当地旅游发展不好，要去外地调研，你怎么做好前期准备工作？

3、群众举报企业排污，督查人员去查，结果被企业没收设备，人员扣押，拒绝配合，你怎么办？

4、行政服务中心停电，工作人员和维修工人沟通得知半个小时后能来电。你来处理此事，你怎么办？

#### 2017年5月25日国家公务员考试国税系统补录面试真题（广东省）

1、某大学把是否通过游泳测试与毕业证书挂钩，你怎么看？

2、某县政府免费送留守儿童与城里父母相聚，应做什么前期准备工作？

3、同事身体不舒服，报表做到一半交给你，后来领导发现报表错误，说你工作不负责，但是错误的部分是同事做的，你要怎么跟领导解释？

4、某市突发特大暴雨导致部分车主车辆积水损坏，车主认为是气象局没有做好信息提前告知工作，如果你是气象局负责人，怎么处理？

#### 2016年国家公务员考试面试真题：国税系统（3月1日）

1. 漫画题，一个人腰部以下就像树根一样，伸着胳膊，他的手的方向有一个吊瓶。起两个贴切标题，并对其中一个结合社会现象阐述。

2. 国家实行一路一带，小语种很需要，单位要你组织一个本单位的小语种建设方案，你怎么做？

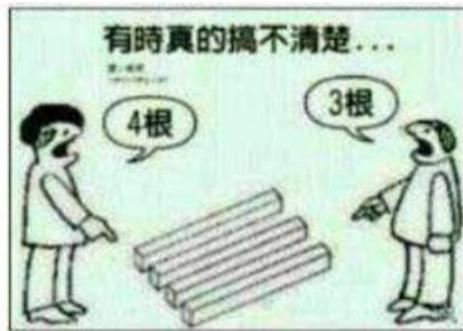
3. 领导给你派工作，每次都要求完成的时限很短，导致你不能按时完成，你很苦恼，怎么办？

4. 国税局某部门建立一个税收资料室，很少有人去，利用率低，你是负责人，怎样提高服务和利用率，重点做哪些工作？



2015年3月12日国税局面试真题(20分钟，有纸笔题本，小闹钟，当场出成绩)

1. 漫画题：请根据这幅漫画展开联想。



2. 国税局与教育局共建税收知识普及基地，主要面对青少年，你如何起草方案？
3. 领导交给老张一个统计分析工作，老张说三天完成，他临时出差，把工作交给你，你用一天完成并上交领导，老张很不高兴，你怎么办？
4. 员工年度总结大会，优秀员工评选中，大部分同事把票投给了你，你也希望当选，但是之前与你有过矛盾的小王说你过于表现自己，与同事工作配合不好。领导让你上台做一个简短发言。

### 2015年3月13日国税局面试真题

- 1、现代社会高速发展,快节奏、高压压力，也有人说要慢下来。谈谈你的看法？
- 2、材料题：业务培训下面有三同事的意见，你负责这次培训的工作，请提出三条有针对性的建议与对策：
  - 小李：填鸭式培训没有特色；
  - 老张：网络培训，老同志电脑水平差，效果不好；
  - 小王：每次培训学习都只有几个业务骨干参加，大家积极不高
 你负责这次培训的工作，针对上述意见，请提出三条有针对性的建议与对策？  
给某单位的培训方式指出问题，并提出3条建议。 。
- 3、小张是局办公室文秘，局长对小张撰写的材料不满意，办公室主任很着急，小张撰写材料也很尽力感到委屈，假若你是小张，你怎么办？
- 4，你是税务窗口服务人员，在上班的时候，接到家紧急电话：你的孩子在幼儿园发高烧，被送医院，要家长尽快到医院，但有人排队办业务20分钟了很脑火，还有人用手机拍照，如果你遇到题本所说情况如何处理？

### 2015年3月14日国税局面试题

1. 小张是单位的文秘，单位新领导对他写的一个工作报告不满意，告诉了主任，主任批评了他，说他没能正确领会领导的意思，但是工作都是由领导在传达，小张很委屈，如果你是小张，你该怎么办？
2. 现代社会经济高速发展，生活节奏加快，但是也有的人说要慢下来，你怎么看？
3. 你和小张是国税局新进的人员，在税务新入职员工交流会上，小张在发言中一直胡乱吹嘘，不停调侃，此时，领导让你评论一下他的讲话，你怎么办？



4. 科长在周五需要小邓提交一个报表。副科长与小邓对话，大体如下：

副科长：今天周三了，局里周五就要审查专项整治报告，周四能不能将报告交上来我先看看？

小邓：下面的县局数据还没提交，报表周四交不上来。

副科长：你催一催，尽量在周四做好。

小邓：我催了，他们不交我也没办法。

副科长：那交不了怎么办啊？

小邓：科长说周五交，现在不是还没有到时间么，再说吧。

问题：请你谈谈两人对话中都存在哪些问题？如果你是小邓，你如何跟副科长说？

### 2015年3月15日国税局面试题

1. 税务局想要开通微信平台，以更好地供纳税人了解纳税服务以及办理业务，你作为税务大厅工作人员，领导派你去了解一下，纳税人感兴趣的内容以及想要了解的信息，你怎么开展工作？

2. 一个蜂蜜罐打翻了，香甜的蜂蜜洒出来，一群苍蝇闻香都飞来吸食蜂蜜，沉浸在蜂蜜的香甜中，却不料被蜂蜜粘住了，再也飞不起来了，请谈谈你的看法？

3. 当今社会，好面子成为普遍现象，有人说，好面子是我国的传统文化，也是好客之道；也有人说好面子是虚荣的表现，会让人吃大亏，不利于个人的发展，对此，你怎么看？

4. 税务部门为推进部门职能向服务型转变，更好的为纳税人服务。现要进行“学税法、进社区”的宣传活动的，由你来负责，你有什么好的建议，怎么开展？

小王：最近怎么没见你去打球啊？

小陈：别提了，工作太多，要做策划，统计报表等等一堆事，都是重复性的工作，而且任务量大又完成不了。

小王：那你跟科长说说啊。

小陈：我跟科长说过，科长说让我先做着，暂时解决不了，可是都已经半年了，我都不想干了。

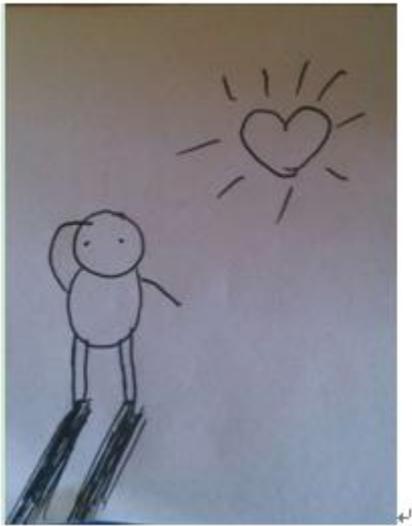
如果你是小王，你会怎么开导他？请现场模拟。

### 2015年3月16日国税局面试题

1. 你和小王一起进国税部门工作，以前关系不错，他在你困难时帮助过你，但是现在他经常对你的工作指指点点，还在同事面前说你工作做的不好，让你难堪，你怎么做？

2. 小陈和小王是同一年进单位的，两个人关系很好，且经常一起打篮球。

3. 漫画题：一个人站在那里，背对着一个心形的太阳，这个人一只手遮着阳光，看着自己的影子。



问：请根据这幅画想一个符合实际的标题，谈谈你对此的看法？

4. 材料题：一个银行在业务大厅张贴了《银行客户须知》，其中有相关规定：

- (1) 客户办理业务需取号排队，叫号办理业务
- (2) 客户无需排队，进门可到任何窗口办理业务
- (3) 取款五千元以下的要在 ATM 机办理，五千元以上的可到柜台办理
- (4) 银行停车位少，办理五万元以上的业务可在银行的车位上免费停车
- (5) 客户办理销户业务时，只能在开户银行办理

请问：你觉得这些规定合理吗？不妥之处该怎么改进？

#### 2015年3月17日国税局面试题

1. 材料题：你是办公室的员工，周一上午刚上班，遇到以下几件事情：

- (1) 上午8:10，县里让你通知赵副局长下午去参加县里的表彰大会，但是赵副局长和办公室主任已经去市局开会，不在单位。
- (2) 上午8:20，有新来的公务员，单位正局长让你联系办公室主任，举办新同事欢迎会。
- (3) 上午8:30，你给赵副局长打电话，通知去县里开表彰大会，但是赵副局长说下午省里的领导下来视察调研，他得陪同，不能参加表彰大会。
- (4) 上午8:40，你给办公室主任打电话，但是他没接电话。
- (5) 上午9:10，有几个老干部来单位办理退休医疗报销手续，需要主任签字才可以。

问：你是工作人员，出现以上情况，你要如何安排？

2. 作为办税大厅的一名工作人员，现在局长提议在办税大厅装置监控摄像头，有人不同意，认为会侵犯隐私。领导征求你的意见，你怎么办？

3. 小李作为新录用的公务员，刚开始工作特别忙，可是其他同事却很闲，他向领导反映了这个问题，可是领导认为小李不对，不予理会，你作为小李的好朋友，请问你怎么劝服他？请情景模拟。

#### 2014年3月4日上午国税面试真题



1. 房地产商为了宣传向空中撒钞票，有人认为是庸俗，有人认为是企业的自由，你怎么看
2. 一个人的修养素质不是取决于他干什么，而是他不干什么，你怎么看
3. 你作为政协委员，提出“在恋爱角度，女生读博士是贬值”，遭到该地妇联等机构反对。你拒绝道歉，有记者采访你，你怎么办

2014年3月4日下午陕西国税面试真题

1. 央视春晚毁誉参半，你怎么看。
2. 每个人都有追求幸福的权利，但不一定都有追求幸福的能力
3. 某局评优没评上，可能是张某举报领导贪污腐败，由此产生肢体冲突，现上级领导派你去处理，你怎么办

2014年3月5日上午陕西国税面试真题

1. 有居民家的猫爬上树，请民警帮忙，大家褒贬不一。你怎么看
2. 有人说，远行不要背负太多，不然会艰难前行。你怎么看？
3. 春节后某单位上班，有记者发现有员工煲电话，睡觉，你作为纪检人员，如何处理？

2013年3月4日陕西国税国考面试真题（有题本 15分钟）

1. 中科院调查发现，现在社会上出现人与人之间信任度下降的现象，很多人不能相信身边的人，针对这种现象你怎么看？
2. “没有过不去的事情，只有过不去的心情”，谈谈你的看法？
3. 每个人都是“孤品”，但是很多人又都想活成一样的人，追求同样的目标，谈谈你的看法。

陕西国税3月4日下午面试真题

1. 公厕卫生管理规定中，以厕所苍蝇的数量来衡量打扫卫生的工作，你怎么看这种现象？
2. 一个人不开心往往是因为低估了自己手里所拥有的东西，而过高地估计别人所拥有的东西，你怎么看？
3. “一个人要有自己的价值”、“一个人要自己创造快乐”、“一个人要能够欣赏别人的价值”、“一个人要对别人有用”以上四句话给你什么样的启示？

陕西国税3月7日上午面试真题

1. 拆迁拆到哪，赌博公司就搬到哪，拆迁地区的人有的沉迷赌博、吸毒等，使得又返贫。你怎么看？
2. 昨天的太阳，晒不干今天的衣服。你怎么理解？
3. 有人说、小赢靠技巧，中赢靠实力，大赢靠人格。请你说说你的小赢和大赢，或中赢和大赢。

陕西国税3月7日下午面试真题

1. 春节的时候人们从城市回家过年，出现了逆城市化现象，而到春节结束，人们又涌向了城市，又出现了农村化现象，你怎么看？



2. 有人说知识决定生存，智慧决定生活，你怎么看？

3. 衡量生活质量的标准有两个，一个是和家人在一起生活，一个是和自然在一起生活，请对你自己的生活质量做一个简单的评价。

### 2013年3月8日上午陕西国税面试真题

1. 近日，我国连续出现雾霾天气，有些地方的政府承诺要严格治理雾霾，但是却没有采取具体措施，有些地方政府将治理雾霾的责任推卸给别的政府，对这个现象你怎么看？

2. 生活中，你成功了不一定是生活的赢家；你失败了，也不一定是生活的输家，请谈谈你的理解。

3. 中国学生有一些通病，不爱发问，不爱辩论，善于说谢谢，但是怯于说对不起，请就此谈谈你的看法。

### 2013年3月8日四川国税国考面试真题

材料大意：

秦小亮去银行取钱，取到钱在回家的路上将这些钱掉在地上，散落了一地。当场的民众纷纷帮助他捡钱，钱的总数一共是两万八，但是民众还回来的总数是两万二。社会各界听到此事之后，纷纷伸出援助之手为他捐款，最后捐款的总额达到了三万三，比他原来的总数超出了五千块钱。后来秦小亮说要将多出的五千块钱捐出去。

问题：

1. 对于社会各地的捐款总共多捐出五千块钱这件事情，你怎么看？

2. 如果让你承办这多出的五千块钱的捐款事宜，你会怎么办？

3. 如果当时你就在这个捡钱的现场，让你帮助秦小亮控制现场以减少损失，你会怎么办？

### 2013年3月13日吉林国税国考面试真题

1、春节过后，一些政府部门并未按照国家规定时间上班，有群众提出异议，说他们违反国务院规定，但回复是“国务院好遥远”。对此你怎么看？

2. A市某一个旧校区要节能，准备举办一场听证会，领导让你做前期的调研，你应该怎么搜集材料，如何保证材料的有效性？

3. 你的一个同事刚进公司半年，在工作上假积极、真偷懒，领导经常表扬他，很信任他，也蒙骗了大多数同事。你要不要揭发他？

追问：如果有一个同事要揭发他，你对他有什么建议？

4. 一个单位要求新入职的公务员去环卫站工作5天，社会对此褒贬不一，你作为该单位的工作人员，该怎么办？

### 2013年3月14日吉林国税面试真题：（全天一套）

材料大意：为应对城市小汽车高速增长和交通拥堵问题，国家提出了全面实施城市公交优先发展战略，要建设人民满意的城市公共交通系统，并选择了30个城市进行公交都市建设试点。



目前公交都市普遍存在一些问题，如等车难、乘车难，公交准点率低，公交优先战略仍不明确，公交场站设施严重滞后等问题。

问题：

- 1、针对假孕妇占座这件事情，你怎么看？
- 2、对于目前公共交通存在的问题，领导让你做一个调查，收集信息，你怎么调查？
- 3、领导说你的调查报告空洞无物，你很委屈，你该怎么办？
- 4、你是交管部门的工作人员，网上有人恶意中伤、评论你，你该怎么办？

### 2013年3月16日国税国考面试真题

注：广西国税、福建国税、贵州国税、内蒙国税、山西国税采用同一套面试真题。

1. 在企业中第一年大学生离职率达到30%，第二年更多，近年来甚至政府机构事业单位也出现这种现象，你怎么看？
2. 大学生将来我办税大厅实习学习一个月，你如何安排？
3. 倡导节能环保，我税务部门决定在这个项目减税优惠，由你宣传，请说出具体三种办法以及如何达到效果？
4. 你同事小张，是文艺骨干，参加很多比赛，为单位获得无数荣誉，但是占用了很多的工作时间，最近领导将小张的工作交给了别人，小张为此很低落，你将如何开导？

### 2013年3月17日贵州国税系统国考面试真题

1. 兴趣与个人爱好，有两种观点，一种人说：“兴趣与工作有关，根据兴趣找工作”；另一种人说：“现在就业分工越来越细，依兴趣找工作不好找”。对此谈谈你的看法。
2. 以下A、B、C、D事件发生在8:30，但工作人员要9:00上班，假如你是工作人员，你该怎么处理？
  - A. 有人问你有关国税工作人员的事，但这个事在短时间内难于解释，你该如何处理？
  - B. 叫号机坏了，但有很多人排队，你该怎么做？
  - C. 办税工作人员与排队人员发生了争执，很多人围观，你该如何处理？
  - D. 有人向你咨询国税局的一些问题，你该如何处理？
3. 文化设施对人们生活的影响越来越大，如博物馆、图书馆等设施，请举例你如何规划？
4. 小张，研究生毕业，工作总是加班加点，但领导却不满意；小王，大专毕业，在单位已工作两年，工作细致认真，领导非常喜欢。假如你是小张，你该怎么办？

### 2013年3月18日国税面试题（北京国税、广东国税、天津国税采用同一套面试真题）

- 1、我国大型企业的数量小于百分之一，但是纳税额超过百分之八十，有人认为应该加大对大企业的支持，有人却不这样认为，你怎么看？
- 2、实行了“营改增”之后，你单位办税大厅排队的人很多，秩序混乱，你作为负责人，你应该做些什么来改善这种局面？
- 3、现要进行一个有关基层公务员[微博]职业规划的调查活动，采用问卷调查的方式，请你设计问卷中



的三个问题，并说说理由是什么。

4、你单位要请专家来做一个讲座，同时下级单位也会视频直播，这时专家和领导都到了，但是网络出现问题，你应该怎么办？

### 2013年3月21日国税国考面试真题

1. 纳税服务的终极目标是零投诉，但有人认为这不切合实际，对此你怎么看？

2. 现在在地铁、公交车等公共交通工具上经常发生不文明现象，请你列举两例，并提出解决措施。

3. 两位老同志在谈论单位同事小王，以下是谈话内容：

甲：小王做事太张扬，让别人看不惯。

乙：嗯，上班还经常穿牛仔裤，根本不像我单位员工。

甲：他经常上QQ、上微博，工作作风不好。

乙：而且他在微博上什么都写，什么都发，让人觉得不可思议。

假设你是小王，听到两位老同志的谈话了，你会怎么想？你会怎么做？

4. 国税局准备对生产企业、销售企业和零售企业出台相关优惠税收政策，让你去做调查，你如何获取信息？

### 2012年2月22日上午 陕西国税

1. 现代社会提倡构建和谐家庭，有人认为应该通过适当上网，旅游，消费的方式来实现，但是有人认为自己没有资金条件支撑，反对这一种看法，你怎么看待？

2. 有两种下属，第一种是只能做好别人吩咐的事，另一种是连别人吩咐的事都做不好，假如你是某单位领导，面对这两种下属怎么办？

3. 改革开放三十年来，我国税收增长了10倍，城镇居民可支配收入增长了2.2倍，农村居民人均收入增长了1.2倍，谈谈你的看法？

### 2012年2月22日下午 陕西国税

1. 以前留学生回国受到追捧，但近些年留学生回国就业现状不好，导致“海归”变为了“海待”，请你就此谈谈看法。

2. 你是新人，初到单位，单位要选举优秀员工，但只有一个名额，你投了自己的票，导致单位同事议论你，你怎么办？

3. 有人说：一个人不讲真话是这个人的悲哀，一个时代不讲真话是这个时代的耻辱，你对这句话怎么看？

### 2012年2月22日下午

1. 小王在街边开了一个无营业执照的修理自行车点，要对其整理，派老张前去处理，老张却没按照单位规定去办，因为觉得小王家庭贫苦，帮助了他。请问你对老张的做法怎么看？对于两种执法，你有何看法？今后的执法过程中你觉得要怎么做？学员回忆说题干挺长的。



2. 某地发生矿难，老人的孩子死了，群众到政府对领导说为什么不是死你们的孩子，情绪很激动，请问你如何处理？

3. 有一段很长的材料。是有关惠民工程的，但是说是惠民其实很多地方做成了政绩工程，面子工程，对于老百姓没有实际利益。之后问对于这种惠民工程怎么看。

#### 2012年2月23日上午 陕西国税

1. 我国是个农业大国，农民人口众多，但是现在出现农村农民荒，你怎么看？
2. 学生会主席在一次向领导作报告的过程中隐瞒对自己不利的事实，你怎么办？
3. 西方有一句谚语“税收像死亡一样不可避免”，谈谈你的看法。

#### 2012年2月23日下午 陕西国税

1. 铁道部自 2011 年 6 月开始实行网络售票，但实施过程中，农民工不懂网络技术，无法上网，仍旧不能及时购票，对此你怎么看？

2. 医院的收费人员把患者名字打成了“张去死”，导致患者家属和医院的争执，院方让你去解决，你会怎么办？

3. 据调查，我国征税成本普遍高于西方发达国家，请你谈谈看法？

#### 2012年2月24日上午 陕西国税

1. 现在好多企业奢华办年会，相互攀比，对于这现象谈谈你的看法。
2. 中国谚语“富不过三代”，德国谚语“创造继承毁灭”你怎么看？
3. 单位里有人很忙，有人无所事事，你是很忙这一类，你怎么看待这种现象？

#### 2012年2月25日国税总局、江苏、贵州、重庆、宁夏、福建、山西

1. 某邮递员26年如一日穿梭于山区进行邮寄工作，从没有投递错过一封信，但收入微薄，家境贫寒，你怎么看？

2. 你是卫生局网络公告栏的负责人，有个网友在公告栏上发帖子，写下了他在你所管辖区域内的某医院的不愉快经历并被大量评论转发，影响很不好，请问你怎么办？

3. 你是环保局工作人员，你所在城市小区垃圾处理改成按量收费，实施一段时间后，领导让你去调查实施的效果以及居民对此的意见，你怎么进行调查？

4. 你是招商局的工作人员，陪同一外籍考察团来考察你市的投资环境，在考察过程中考察团团长的笔记本电脑被盗，里面有很多信息，于是团长对你们当地政府的管理能力和投资环境提出了质疑，不想再进行投资，请问你怎么办？

5. 市里要组织年轻干部到农村去锻炼一年，领导让你负责，但是很多同事找到你说要照顾家人，不愿意去农村，同时还有很多同事有了抵触情绪，请问你怎么劝说？

#### 2012年2月26日江苏国税、重庆国税、山西国税



1. 企业家在自然灾害发生后，带一大笔现金去灾区救援，其希望通过它的行为让更多的群众也来献爱心，问你对此怎么看？
2. 小赵和你是同事，平时做事很谨慎，经常在材料的细节上琢磨很久，甚至连标点符号都要反复斟酌，太原前程起点面试培训专业机构还总爱拉着你一起看，导致你的工作没法正常开展，拖延了你的下班时间，你怎么处理？
3. 你作为教育部门的工作人员，领导要你负责一次关于中小学食堂饮食安全、卫生状况等的突击检查活动，你将怎么组织？
4. 学校公布应届毕业生的就业数据，更多资料亲贤北街太航世纪学生对部分数据有疑问，说数据不真实，并发布到了网上，引起网民和媒体的关注，你是该校就业办的负责人，你怎么办？
5. 你单位的业务科同事在接待群众上交材料审批时，告诉该群众缺少一份材料，该群众补齐该材料后又被告知还缺少一份材料，而今天是审批的最后一天，再回家去取已经来不及了，因此引起群众的不满，并向你投诉，问你将如何处理此事？